



ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОРСКОЙ ПЕРЕВОЗКИ НА ЛИНИИ ПОРТ КАВКАЗ (ПРИЧАЛ № 24) – КЕРЧЕНСКИЙ РЫБНЫЙ ПОРТ

1. По настоящим Правилам и условиям перевозки на линии порт Кавказ (причал № 24) – Керченский рыбный порт (далее – договор) Исполнитель обязуется оказывать Заказчику (вместе Исполнитель и Заказчик именуются Сторонами) услуги по морской перевозке накатными пассажирскими паромными, транспортно-экспедиторские услуги (подготовка, документальное оформление, весовой и габаритный контроль) водителя (пассажир, осуществляющий управление перевозимого с ним автотранспорта), пассажиров и следуемых с ними автотранспорт, перевозящий груз (классифицируемый по ГОСТу 19433-88 и МОПОГ (морская перевозка опасных грузов) как опасных грузов, спецтехники и др.) на судах, предоставляемых Исполнителем, (далее - услуги морской перевозки), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в порядке и на условиях, определенных договором.
2. В случае если договор не был письменно заключен, то его условия являются публичной офертой. В этом случае договор вступает в действие с момента подачи заявки Заказчиком Исполнителю на перевозку одним из следующих способов: 1) на сайте 24parom.ru, 2) на накопительных площадках перед морским портом Кавказ и Керченским рыбным портом, 3) по электронной почте bilet@24parom.ru.
3. Допускается вступление в силу договора, условий, приложений и дополнений к нему, предъявление счетов для оплаты посредством электронной почты, факсимильной связи. Документы, полученные посредством указанной связи, имеют силу оригинальных документов. Заказчик обязан выслать оригиналы документов почтой в адрес Исполнителя в случае, если заключался отдельный письменный договор или не были вручены оригиналы документов при перевозке.
4. Стоимость услуг Исполнителя составляет размер, указанный на сайте www.24parom.ru/tarif.pdf. Предварительно стоимость услуг определяется по результатам предоставленных Заказчиком данных на 1) сайте www.24parom.ru, 2) оператору колл-центра или 3) в заявке по эл.почте bilet@24parom.ru.
5. Окончательная стоимость определяется при предъявлении (въезде) автотранспорта на паром или накопительную площадку с составлением акта осмотра, содержащего сведения о габаритах автотранспорта, типе и видах груза.
6. Для осуществления морской перевозки Исполнитель должен представить автотранспорт, водителя, пассажиров на одной из следующих площадок:
 - 6.1. Порт Кавказ, накопитель 149 км., вместимость до 300 фур; местонахождение: между поселком Ильич Темрюкского района Краснодарского края и портом Кавказ; широта 45°21'9"N (45.352533); долгота 36°41'46"E (36.696188); ссылка на карту Яндекс <https://maps.yandex.ru/-/CVDBYKpq>; расстояние до порта 9,1 км;
 - 6.2. Керчь, накопитель, вместимость до 150 фур, местонахождение: г. Керчь, ул. Героев Сталинграда, 23; Координаты: Широта 45°19'10"N (45.319372); Долгота 36°26'47"E (36.446349); ссылка на карту Яндекс <https://maps.yandex.ru/-/CVDBYO14>; расстояние до порта 1.4 км.Окончательный вес автотранспорта может быть определен в порту погрузки.
7. В случае, если имеются основания для доплаты или возврата средств, Исполнитель вносит изменения в ранее составленные документы, представляя необходимый комплект документов, содержащих окончательную стоимость услуг Исполнителя, а также производится доплата Заказчиком или возврат средств Исполнителем.
8. Стоимость провоза водителя, пассажиров, автотранспорта должна быть оплачена до момента начала перевозки.
9. Оплата Заказчиком услуг означает согласие Заказчика с договором.
10. Полная оплата должна быть произведена до начала оказания услуги по морской перевозке водителя, пассажиров и автотранспорта.
11. Для погрузки автомобиля на паром водителю требуется представить следующие документы и данные:



11.1. документ удостоверяющий личность водителя (паспорт для большинства случаев; водительское удостоверение таким документом не является) и пассажиров;

11.2. свидетельство о регистрации транспортного средства, а в случае перевозки прицепа, то и на прицеп;

11.3. грузосопроводительные документы;

11.4. номер телефона водителя для оперативной связи (если водитель и Заказчик разные лица, то телефон Заказчика).

12. Данные о перевозимом автотранспорте могут быть изменены путем подачи Заказчиком уведомления Исполнителю любым способом, позволяющим достоверно установить смену перевозимого автотранспорта, водителя и пассажиров. Идентификация Заказчика может быть произведена путем звонка на указанный при предоставлении данных для перевозке номере телефона Заказчика или водителя.

13. Исполнитель не несет ответственности за отказ в организации перевозки при недостоверно поданных сведениях Заказчиком.

14. При исполнении обязательств по договору, Заказчик и Исполнитель руководствуются нормами, установленными Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом торгового мореплавания, Обязательными постановлениями в порту Керчь, Обязательными постановлениями в порту Кавказ, Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» и положениями договора, а также другими нормативными и правовыми актами, регулирующими указанную деятельность.

15. Исполнитель возвращает оплату за морскую перевозку вне зависимости от причин по которым перевозка не состоялась, то есть гарантируется при отсутствии перевозки 100% возврат средств.

Для возврата приобретенных билетов:

15.1. за наличный расчет необходимо обратиться в пункт оплаты или позвонить в колл-центр 8.800.222.1188;

15.2. по безналичному расчету необходимо обратиться в колл-центр по номеру 8.800.222.1188;

15.3. на сайте 24parom.ru необходимо направить письмо по эл.почте otkaz@24parom.ru или позвонить в колл-центр 8.800.222.1188.

Для возврата средств паромная линия проверяет сведения о не состоявшейся перевозке, производит возврат средств в течение от 1 часа с момента обращения при наличной оплате и до 5 рабочих дней при безналичной оплате или оплате банковской картой.

16. В целях надлежащего исполнения своих обязательств по договору Заказчик имеет право заключать необходимые договоры с третьими лицами.

17. **Заказчик обязан:**

17.1. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию о размерах автотранспорта, их массе, транспортируемом грузе, количестве пассажиров. При не предоставлении Заказчиком необходимой информации Исполнитель вправе не приступать к перевозке.

17.2. Обеспечивать своевременное оформление в установленном порядке сопроводительных документов.

17.3. Своевременно производить оплату услуг Исполнителя по морской перевозке автотранспорта.

17.4. Принять от Исполнителя акты оказанных услуг и иные документы, предусмотренные договором и действующим законодательством.

18. **Исполнитель обязан:**

18.1. Осуществить перевозку водителя, пассажиров и автотранспорта с грузом или без груза.

18.2. По прибытию автотранспорта определить очередность погрузки в соответствии с временем прибытия транспорта на накопительные площадки перед портом Кавказ и Керченским рыбным портом.

18.3. Предоставить судно, соответствующее требованиям безопасной перевозки пассажиров и автотранспорта с грузом и без груза, согласно постановлению Правительства РФ от 12 августа



2010 № 620 «Об утверждении технического регламента о безопасности объектов морского транспорта».

18.4. Осуществлять своими силами и средствами погрузкой (разгрузкой) автотранспорта на паром (с парома).

18.5. Организовать и обеспечить морскую перевозку автотранспорта и перевозимых в них грузов Заказчика в порт назначения.

18.6. Предоставить Заказчику акт оказанных услуг по морским перевозкам.

18.7. Все работы и услуги, не предусмотренные договором, оказанные Исполнителем по заявке Заказчика будут оплачиваться Заказчиком дополнительно по согласованным калькуляциям в соответствии с актом оказания услуг. Калькуляция дополнительных работ и услуг должна быть согласована и оплачена Исполнителем Заказчику до начала работ.

18.8. Обеспечивать безопасность пассажиров и автотранспорта на судне.

19. **Исполнитель имеет право** приостановить исполнение Договора полностью или частично в связи с проведением плановых ремонтных или доковых работ в отношении парома.

20. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством РФ и условиям договора.

21. Каждая из Сторон должна исполнить свои обязательства надлежащим образом, оказывая всевозможное содействие другой Стороне.

22. Сторона, нарушившая свои обязательства по договору, должна без промедления устранить эти нарушения.

23. Сторона, привлекающая третье лицо к исполнению своих обязательств по Договору, несет перед другой Стороной ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьим лицом в соответствии с действующим законодательством.

24. Фактическим перевозчиком Заказчика будет являться один из следующих пассажирских паромов: «Борис Штоколов» (бывший «Yaner C» (Янер С) (ООО «Новоинтертранс»), «Лаврентия», «Мария» (ООО «СмартВэй»). ООО «Новоинтертранс» и ООО «СмартВэй» предоставили Исполнителю права выступать от их имени при продаже билетов и организации перевозок. Стоимость услуг ЗАО «ВЕРП», ООО «Новоинтертранс» и ООО «СмартВэй» одинаковая в виду действия одних и тех же тарифов, утвержденных совместно.

25. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения работ, оказания услуг, размещения транспорта.

26. При опоздании автотранспорта в порт погрузки ко времени, согласованному Исполнителем, автотранспорт к перевозке принимается на следующий рейс, при этом Заказчик несет все издержки, в том числе, связанные с ожиданием автотранспорта в порту погрузки.

27. Заказчик не несет ответственности за ущерб, нанесенный судну в процессе грузовых работ, вследствие непринятия Исполнителем мер по защите элементов судна до начала оказания услуг.

28. В случае несвоевременной оплаты услуг Исполнителя с Заказчика взыскивается пеня в размере 0,1 % от суммы подлежащей оплате за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Заказчика от исполнения денежного обязательства в соответствии с условиями договора.

29. Если Стороны не придут к согласию путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней со дня получения претензии.

30. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в случае, если они явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств - стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений, пожара, шторма, урагана и т.д.), действий объективных внешних факторов (военные действия, акты органов государственной власти и управления и т.п.), а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по Договору, которые возникли после заключения Договора, на время



действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

31. Если в результате обстоятельств непреодолимой силы имуществу, участвующем в оказании услуг, нанесен значительный, по мнению одной из Сторон, ущерб, то эта Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в 3-дневный срок, после чего Стороны обязаны обсудить целесообразность дальнейшего продолжения совместной деятельности и при необходимости заключить дополнительное соглашение с обязательным указанием новых объемов, сроков и стоимости услуг, которое с момента его подписания становится неотъемлемой частью Договора, либо расторгнуть Договор. Если обстоятельства, указанные в настоящем или предыдущем пункте будут длиться более 2 (двух) календарных месяцев с даты соответствующего уведомления, каждая из Сторон вправе расторгнуть договор без требования возмещения убытков, понесенных в связи с наступлением таких обстоятельств.

32. Если, по мнению Сторон, выполнение услуг может быть продолжено в порядке, действовавшем согласно договора до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

33. В случае если перевозка состоялась, а оплата не произведена Исполнитель вправе:

33.1. удерживать исключительно автотранспорт (статья 359 Гражданского кодекса Российской Федерации) до момента произведения полной оплаты; стоимость хранения автомобиля в сутки составляет 300 руб, не полные сутки считаются полными;

33.2. Исполнитель может не удерживать автотранспорт, но в этом случае должна быть произведена Заказчиком оплата услуг в течение 1 банковского дня следующим за днем оказания услуг.

34. В случае не исполнения водителем при перевозке автотранспорта требований связанных с размещением автотранспорта, очередности въезда на накопители, морские порты погрузки на паром и выгрузки, нарушении общественного порядка, нахождении в наркотическом или пьяном виде, не предоставление автотранспорта к осмотру в целях соблюдения транспортной безопасности и иных случаях, связанных с угрозой безопасности оказываемых Исполнителем услуг Исполнитель вправе отказать в услуге, произведя полный возврат средств (за исключением стоимости нахождения на накопителе в размере до 300 рублей в сутки (не полные сутки считаются полными)). В случае если такие действия привели к задержке отправления парома свыше 20 минут, то Исполнитель вправе потребовать компенсацию стоимости простоя парома свыше 20 минут, исходя из фактических убытков, причиненных умышленными действиями водителя автотранспорта.

35. Споры и разногласия, возникшие по договору и в связи с ним, не урегулированные путем переговоров и в претензионном порядке, подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края (по делам с участием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) или Темрюкском районном суде Краснодарского края (по делам с участием физических лиц).

36. Все изменения и дополнения к Договору допускаются по обоюдному согласию и действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон посредством оформления дополнительных соглашений.

37. Договор действует в течение 90 дней с даты окончания перевозки, а в части взаиморасчетов до полного их исполнения Сторонами, может быть расторгнут любой из Сторон до окончания срока его действия, при условии уведомления об этом в письменной форме другой Стороны, за 5 дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при условии проведения полных взаиморасчетов между Сторонами.